

Woman's News Letter



2018 April vol.8

Woman's ホームページ

<http://www.womans.co.jp>

～代表コラム 毎日更新中～

CLICK

《 Woman's 1ヶ月の主な動き 》 この1ヶ月もたくさんの方にお会いできました

◆新入社員研修講師 鳥根県立西部高等技術校主催(江津、浜田、益田) 社会福祉法人鳥根県社会福祉協議会主催(松江、出雲、浜田) その他、民間企業様(広島県)	◆OJTトレーナー研修 講師 (広島県民間企業様)
◆医療法人向けの人生設計サービスキャリアコンサルタント	◆自他ともに大切にできるコミュニケーション研修 講師 (鳥根県福祉施設様)
	◆株式会社日本マンパワー 国家資格キャリアコンサルタント養成講師

活動報告 ～パートナー講師～

近日、活躍が多かった
パートナー講師から
活動報告をしまーす♡



左：小野いづみ
中央：山田由香
右：岩田佐知子

福祉施設で、マナー研修を開催 山田由香が勤めました

介護職、事務職、調理場の方々を対象に行いました。まずクレーム対応。皆さんでどんなクレームがあるのか話し合い、そしてどうしてクレームになったのかも考えてもらい、その後どのように対応したのかを共有してもらいました。

皆に共通していたのはとにかく謝るといこと。もちろんこちらのミスは謝ることが第一ではあるが、何に対しても謝ることがクレーム対応ではないということも伝えました。その上でどのようなスキルがあれば対応しやすくなるかも考えました。

次に来客対応、名刺交換。実際にペアでロープレを行いました。語先後礼に気をつけて挨拶の練習をしてもらいました。名刺交換は改めてするとどうしたらよいか戸惑うところもあったようですが、実際にやってみることでより身につけやすかったようです。名刺を忘れてしまった場合の対応の仕方なども質問され、どうしたらよいかを学びました。最後に電話対応。こちらもロープレを通して基本的な対応練習をしました。プラス、声の調子であるとか、別のことをしながら電話を取らないことや、電話の切り方なども気をつけて行ってもらいました。(パートナー講師 山田)

地域の素敵をご紹介します！

今回は、キャリアコンサルティングで関わらせていただいております社会福祉法人暁ほほえみ福祉会様の「介護複合施設つむぎ」をご紹介します！

4月のオープンと同時に満床になったこの施設は、日本海に近く、自然に囲まれ広々とした場所に建てられています。美しい施設の真ん中に広い庭園や居住者の皆さまがお部屋以外にくつろげる開放的なコミュニティの場があり、心豊かな時間が過ごせます。弊社の代表宮崎がオープニングの新規職員研修に携わらせていただきましたが、職員の方々は明るくイキイキとされています。研修を通じて、そのお人柄の素晴らしさ、熱意を感じました。

住む人のことを考えていらっしゃる事が随所に伝わる素晴らしい設計でした。それに加えてそこで素晴らしい人から提供されるサービスが、まさに、これからの時代に求められる付加価値であると実感いたしました。

社会福祉法人暁ほほえみ福祉会様「介護複合施設つむぎ」



この春就職の新卒者に内定者研修を開催 小野いづみが勤めました

雲南地域の内定者研修を担当させていただきました。4月から社会人となる高校生の皆さんに、社会人として必要なビジネスマナースキルを伝えるのはもちろん、「仕事は一人ではできない。チームで協力しながら遂行し、周りへの感謝と思いやりの心を持ち続けてほしい」「やらされる仕事ではなく自ら考え行動し、自らが描いたキャリアデザインに向かって進んでほしい」という2つのメッセージを伝えました。そのために、雲南市役所の担当者様と事前打ち合わせを2回行い、新たなプログラムとしてグループ対抗で謎を解きながら、研修への理解を深める謎解きゲームを組み込みました。各チームとも知恵を出し合いミッションに挑む中で、チームの中で自身の役割を果たしながら、イキイキと研修に打ち込む姿を見て、私自身も幸せと充実感に包まれました。私が研修を行う時に気を配っているのは、私が一方的に伝えるのではなく、双方向型の自発的な研修になるようロールプレイやグループワークを取り入れ、私も出来るだけ受講者の近くで気付いたことをお伝えするように心掛けています。

研修の中で、社会人になってからどんな目標を持って取り組むか、「キャリアビジョン」を設定しました。とても楽しそうにワークに取り組む男子学生にキャリアビジョンを尋ねると、誇らしそうに仕事への夢を語ってくれる姿にたくましさを感じ、エールを送りました。4月から新社会人となる皆さんが、就職された企業で新風を吹かせることを期待しています。また、この研修は、本当に素敵なスタッフの皆様のご協力によって実現したのだと、感謝の気持ちでいっぱいです。(パートナー講師 小野)

外国の方対象にマナー研修を開催しました 岩田佐知子が勤めました

2月に出雲の大原学園に行ってきました。今回の受講生は初の外国の方。(母国ブラジル)もちろん、ポルトガル語なんて話せません。通訳の方がおられるということでほっと安心。どんな感じになるのだろうと、ワクワクしながら行きました。(方向音痴で地図が読めない私は道に迷ってしまいましたが)やっとの思いで到着しドキドキしながらドアを開けると、スタッフの方が優しく出迎えてくださいました。そして、教室には美男美女の素敵な受講生の方々。まずは、自己紹介をしていただきました。皆さん日本語も上手で、とても明るく、いい雰囲気です。スタートすることが出来ました。

研修内容は「ビジネスマナー」一日の流れに沿って、挨拶、表情、態度、言葉使い、電話応対等をお話し実践していただきました。皆さん熱心に話を聞いてくださり、瞳がキラキラしてました。実践でもユーモアの中に真剣さを感じられ、進んで取り組む姿勢が見れました。日本語の理解の難しい方や内容の理解に苦しまつ方にも、みんなで助け合いながらすすんでほしいなと思いました。仕事は一人でするものではなく、チームで取り組むもの。みんなで協力し支えあいながら、信頼関係を築き、楽しく前向きに毎日を過ごしてほしいという思いも伝えました。きっと大丈夫だと信じてます。

パートナー講師をさせていただき、毎回私の方が受講生の方々からパワーをもらい、帰りは心がとても豊かになってます。私も皆さんに何か一つでも心に残り豊かな気持ちになってもらえるよう、これからも頑張りたいと思います。(パートナー講師 岩田)

新入社員研修を開催しました 狩野麻理が勤めました

3月に広島県の民間企業様で、新入社員研修(ビジネスマナー)を開催。マナー研修を通じて互いに思いあい、学びあうということ大切にしながら研修を行いました。受講生の皆さんは真剣に受講してくださり、グループワークでも、お互いを素直にフィードバックし、共に学んでくださる様子は、本当に素晴らしい同期のチームワークだと感動しました。今後各部署に配属されても、同期の繋がりを大切に活躍してほしいです。

4月に関わらせていただきました新入社員研修につきましては次号に記させていただきますと存じます。(狩野)



狩野麻理
4月から社員になりました。
よろしく願います。

代表ひとこと



新入社員研修で江田島の研修施設にまいりました。海の青さと桜の色のコントラストが美しい会場で、未来を担う新入社員の皆さんの無限の可能性を感じました。その夕方、娘が出産いたしました。小さな生命の尊さを感じ、私を「ばあば」にしてくれた娘と結婚に感謝の思いでいっぱい。新しい役割が増え、新しい楽しみが増えた春。新年度は、さらにスタッフ一同、心を合わせて「働く人のシアワセ」を追求してまいります。

Women of the Woman's



スタッフ・パートナー講師の
ひとこと

Hello!

●Izumi Ono

この春、次男が高校へ進学する。持病があり入退院を繰り返して、いまだに体は小さいが中学で陸上を始めてからは身体も強くなった。そして、とてもハートの優しい男の子に成長し、私のことまで気遣ってくれる。進路も私の心配をよそに自分でしっかり選択し、希望校を決めた。これからは自分の人生を自ら切り開いてほしい。

●Yuka Yamada

徐々に暖かくなってきました。なのでBBQをしよう！ということで先日行いました。計画段階で誰を誘うかという話になり、知り合いは多いのですが、「遊ぶとかなるといつも同じような人と遊んでいるね」と主人と話しました。どうしてなんだろう？と調べてみると、プライベートでは気を遣いたくないと考えている自分がいました。そう考えると、よく遊んでいる人たちは気を遣わない人たちなんだと改めて感じ、そんな友人たちがいることに感謝して、その友人たちを大切にしたいなと思った BBQ でした。

●Sachiko Iwata

「春」って何だかわくわくしますよね。寒いのが私にとっては、段々と暖かくなっていくこの時期がとても嬉しいです。「心豊かに春」を今年のテーマとします。その一つとして今年はいっきりに季節を味わいたいと思っています。日々を追われあつという間に時間が過ぎてしまいがちですが、心にゆとりを持ちふとした季節の空気感や景色を楽しみたいと思います。まずは、桜を見に行こう！

●Mari Karino

この春、長男がサッカーをしたいと東北の高校へ進学しました。私の周りの方は心配して下さって、息子さんが家を出て寂しいでしょうか？とお声をかけてくれます。出る前は寂しさもありました。入寮し部活をする長男は想像以上に楽しみ、イキイキとしている様子を見ると、こちらもうれしくなり寂しさはまったくありません。ありがたいことです。

●Kiyoko Matsuyama

定期的に3人で食事を行うグループが2班あり、4月は2班とも執り行われた。先日のグループでは、柿の種の食べ方について議論した。一人は、柿の種とピーナッツと一緒に食べるタイプ、もう一人はピーナッツを全部食べてからの柿の種、私は柿の種を食べて、ピーナッツの繰り返し。うーん、奥深い。皆さんはどれ？